# Câu hỏi thường gặp (FAQ)

Chương trình kỷ niệm 19 năm Vietcap:

## MỖI GIAO DỊCH, KIẾN TẠO ÂM VANG THỊNH VƯỢNG

Dưới đây là bộ 23 câu hỏi thường gặp, được tổng hợp và sắp xếp thành 4 nhóm để sử dụng trên landing page và Vietcap App. Nội dung ưu tiên cách diễn đạt ngắn gọn, dễ hiểu, đồng thời bám sát thể lệ chương trình.

## I THÔNG TIN CHUNG

**1. Chương trình diễn ra trong thời gian nào?**

Chương trình diễn ra từ ngày 02/11 đến hết ngày 20/11/2026. Quý Nhà đầu tư có thể tích lũy lượt Rung Chuông và Vé Vàng thông qua các giao dịch hợp lệ trong thời gian này.

Các lượt Rung Chuông đã tích lũy có thể được sử dụng đến 23:59 ngày 23/11/2026.

**2. Ai có thể tham gia chương trình?**

Chương trình dành cho Khách hàng cá nhân có quốc tịch Việt Nam, thực hiện giao dịch chứng khoán cơ sở hợp lệ tại Vietcap trong thời gian diễn ra chương trình.

Nhân viên, chuyên viên tư vấn, cộng tác viên Vietcap và nhân viên đơn vị cung cấp dịch vụ XSPIN không thuộc đối tượng tham gia.

**3. Tôi có cần đăng ký để tham gia chương trình không?**

Không. Quý Nhà đầu tư sẽ được tự động tham gia khi đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch hợp lệ, không cần đăng ký hoặc thực hiện thêm thủ tục.

## II RUNG CHUÔNG - CÁCH THỨC THAM GIA

**4. Làm thế nào để nhận lượt Rung Chuông?**

Quý Nhà đầu tư nhận lượt Rung Chuông dựa trên giá trị giao dịch hợp lệ tích lũy:

- 5 lượt đầu tiên: Mỗi 100 triệu đồng giá trị giao dịch tương ứng 1 lượt Rung Chuông.
- Từ lượt thứ 6: Mỗi 500 triệu đồng giá trị giao dịch tăng thêm tương ứng 1 lượt Rung Chuông.

**5. Những giao dịch nào được tính để nhận lượt Rung Chuông?**

Các giao dịch khớp lệnh chứng khoán cơ sở hợp lệ, bao gồm cổ phiếu, trái phiếu niêm yết, chứng quyền có bảo đảm và chứng chỉ quỹ ETF.

Giao dịch thỏa thuận không được tính vào giá trị giao dịch hợp lệ của chương trình.

**6. Giao dịch mua và bán có được cộng dồn không?**

Có. Giá trị các giao dịch mua và bán khớp lệnh hợp lệ đều được cộng dồn để xác định số lượt Rung Chuông và Vé Vàng.

**7. Tôi có thể kiểm tra số lượt Rung Chuông ở đâu?**

Quý Nhà đầu tư truy cập Vietcap App, chọn biểu tượng chương trình kỷ niệm 19 năm và vào mục "Rung Chuông" để xem số lượt hiện có.

**8. Sau khi giao dịch, khi nào lượt Rung Chuông được cập nhật?**

Vietcap tổng hợp giao dịch hợp lệ từ 16:00 của ngày giao dịch và tự động cập nhật lượt Rung Chuông, Vé Vàng trong vòng 3 ngày theo quy định chương trình.

Quý Nhà đầu tư không cần thực hiện thao tác nhận lượt.

**9. Làm thế nào để sử dụng lượt Rung Chuông?**

Quý Nhà đầu tư thực hiện theo các bước:

1. Truy cập Vietcap App và chọn chương trình kỷ niệm 19 năm.
2. Vào mục "Rung Chuông".
3. Chọn "Rung Chuông" và chạm vào hình ảnh chiếc chuông để mở thưởng.
4. Xem kết quả nhận quà trực tiếp trên màn hình.

Nếu còn lượt, Quý Nhà đầu tư có thể tiếp tục Rung Chuông.

**10. Mỗi lượt Rung Chuông có chắc chắn nhận được quà không?**

Không. Mỗi lượt Rung Chuông mang đến cơ hội nhận quà ngẫu nhiên tùy theo cơ cấu và số lượng quà còn lại. Nếu không trúng thưởng, Quý Nhà đầu tư sẽ nhận được một hình ảnh lời chúc từ Vietcap, có thể tải về và lưu giữ.

**11. Tôi có thể tích lũy nhiều lượt Rung Chuông rồi sử dụng cùng lúc không?**

Có. Quý Nhà đầu tư có thể tích lũy và sử dụng nhiều lượt Rung Chuông trong thời hạn quy định.

Tuy nhiên, quà tặng có số lượng giới hạn. Vietcap khuyến khích Quý Nhà đầu tư sử dụng lượt Rung Chuông sớm để gia tăng cơ hội nhận quà. Việc Rung Chuông sớm không đồng nghĩa với việc chắc chắn trúng thưởng.

# Câu hỏi thường gặp (FAQ)

**12. Nếu không sử dụng hết lượt Rung Chuông thì sao?**

Các lượt Rung Chuông chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sau 23:59 ngày 23/11/2026 và không được bảo lưu hoặc quy đổi thành tiền mặt.

**13. Tôi giao dịch đủ 3 tỷ đồng thì có đồng thời nhận lượt Rung Chuông và Vé Vàng không?**

Có. Hai hình thức Rung Chuông và Vé Vàng được tính độc lập dựa trên giá trị giao dịch hợp lệ tích lũy.

*Ví dụ: với tổng giá trị giao dịch hợp lệ 3 tỷ đồng, Quý Nhà đầu tư sẽ nhận được 10 lượt Rung Chuông và 1 Vé Vàng tham gia quay số may mắn.*

## III VÉ VÀNG - CƠ HỘI NHẬN GIẢI ĐẶC BIỆT

**14. Vé Vàng là gì và làm thế nào để nhận Vé Vàng?**

Vé Vàng là mã dự thưởng dành cho Quý Nhà đầu tư đạt đủ điều kiện tham gia quay số may mắn cuối chương trình. Với mỗi 3 tỷ đồng giá trị giao dịch hợp lệ tích lũy, Quý Nhà đầu tư sẽ nhận được 1 Vé Vàng.

**15. Tôi có thể nhận nhiều Vé Vàng không?**

Có. Không giới hạn số lượng Vé Vàng mà Quý Nhà đầu tư có thể tích lũy nếu đáp ứng điều kiện giao dịch.
Mỗi Vé Vàng có một mã dự thưởng riêng và tương ứng với một lượt tham gia quay số may mắn.

**16. Tôi có cần kích hoạt hoặc sử dụng Vé Vàng để tham gia quay số không?**

Không. Vé Vàng được hệ thống tự động cấp và ghi nhận tham gia quay số may mắn.
Quý Nhà đầu tư có thể theo dõi số lượng Vé Vàng và mã dự thưởng tại mục "Vé Vàng" trên Vietcap App.

**17. Vé Vàng có những giải thưởng gì và khi nào công bố kết quả?**

Chương trình có 2 giải thưởng dành cho Vé Vàng:

- 01 Samsung Galaxy Z Fold8 256GB.
- 01 Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra 256GB.

Buổi quay số diễn ra lúc 16:00 ngày 24/11/2026. Kết quả chính thức được công bố ngày 26/11/2026 trên các kênh thông tin của Vietcap.

## IV GIẢI THƯỞNG VÀ NHẬN QUÀ

**18. Tôi có thể nhận những phần quà nào khi Rung Chuông?**

Chương trình mang đến nhiều phần quà như Bộ quà tặng Vietcap, bình giữ nhiệt, nón, dù, tiền mặt trị giá 50.000 đồng hoặc 100.000 đồng và voucher Phê La trị giá 50.000 đồng.

Giải thưởng được phân bổ ngẫu nhiên theo cơ cấu và số lượng còn lại của chương trình.

**19. Tôi cần làm gì khi trúng quà hiện vật?**

Quý Nhà đầu tư cần chọn "Điền địa chỉ nhận quà" trên màn hình thông báo trúng thưởng, cung cấp đầy đủ thông tin và xác nhận địa chỉ giao nhận.

Hạn cuối hoàn tất thông tin nhận quà là 23:59 ngày 24/11/2026.

**20. Quà tặng sẽ được gửi trong bao lâu? Có mất phí vận chuyển không?**

Vietcap hoặc đơn vị được ủy quyền sẽ giao quà hiện vật trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Vietcap chi trả chi phí vận chuyển đến địa chỉ nhận thưởng hợp lệ do Quý Nhà đầu tư đăng ký.

Đối với giải thưởng tiền mặt, tiền thưởng được chuyển trực tiếp vào tài khoản chứng khoán Vietcap. Voucher Phê La được sử dụng theo mã đổi thưởng hiển thị trên ứng dụng.

**21. Nếu trúng quà nhưng không điền địa chỉ nhận thưởng đúng hạn thì sao?**

Quý Nhà đầu tư cần hoàn tất thông tin giao nhận trên Vietcap App trước 23:59 ngày 24/11/2026.

Nếu không cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin trong thời hạn quy định, Vietcap có thể không thực hiện được việc giao quà. Quý Nhà đầu tư vui lòng hoàn tất thông tin sớm để đảm bảo quyền lợi nhận thưởng.

**22. Tôi có thể đổi quà hiện vật thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác không?**

Không. Các giải thưởng hiện vật không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào. Giải thưởng được trao theo kết quả trúng thưởng và quy định của chương trình.

**23. Tôi có thể liên hệ ai nếu gặp vấn đề khi tham gia hoặc nhận thưởng?**

Quý Nhà đầu tư có thể liên hệ hotline chính thức của Vietcap: **(+84) 2 8888 2 6868**
Thời gian hỗ trợ: 08:00 - 17:00 các ngày làm việc, từ ngày 02/11/2026 đến ngày 04/01/2027.

Thông tin quan trọng: Nội dung FAQ nhằm giải đáp những thắc mắc phổ biến của Quý Nhà đầu tư. Để biết đầy đủ điều kiện tham gia, cơ cấu giải thưởng, thủ tục nhận thưởng và các quy định liên quan, vui lòng tham khảo Thể lệ chương trình khuyến mại chính thức bằng tiếng Việt.